
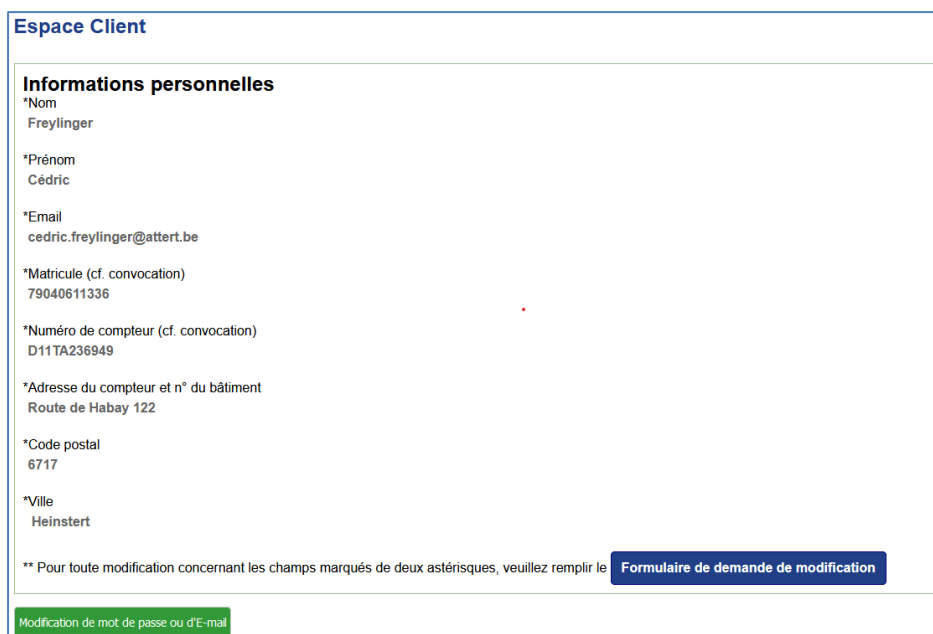


# 1 Espace client

La page de l'espace client renseigne l'utilisateur sur les informations liées à son compte. Il peut s'y rendre via le bouton en page d'accueil  ou celui en haut à droite du site. Ainsi il y trouvera les informations personnelles qu'il a remplies lors de son inscription, à savoir : ses nom et prénom, son adresse email, son matricule, le numéro du compteur d'eau et l'adresse du compteur :



The screenshot shows a web interface titled "Espace Client". It contains a section for "Informations personnelles" with the following details:


- \*Nom: Freylinger
- \*Prénom: Cédric
- \*Email: cedric.freylinger@attert.be
- \*Matricule (cf. convocation): 79040611336
- \*Numéro de compteur (cf. convocation): D11TA236949
- \*Adresse du compteur et n° du bâtiment: Route de Habay 122
- \*Code postal: 6717
- \*Ville: Heinstert

At the bottom of the form, there is a note: "\*\* Pour toute modification concernant les champs marqués de deux astérisques, veuillez remplir le [Formulaire de demande de modification](#)".

Below the form, there is a green button labeled "Modification de mot de passe ou d'E-mail".

Figure 11 : Page espace client

En cliquant sur modifier, l'utilisateur pourra changer son mot de passe ou son adresse email, les autres champs sont quant à eux non modifiables. Il pourra valider ou annuler son opération s'il le désire.

Si l'utilisateur souhaite apporter une modification (par exemple, pour lier un nouveau compteur à son compte), il peut en informer l'administration via un formulaire en cliquant sur le bouton .

Il pourra alors compléter les champs nécessaires et soumettre sa demande qui sera alors en attente d'approbation par un opérateur.

**Formulaire de demande de modification**

Pour toute demande de modification des informations concernant les champs ci-dessous, veuillez remplir le formulaire. Nous allons étudier votre demande dans les plus brefs délais.

**Matricule \***

**Compteur \***

**Ville \***

**Adresse \***

**Code postal \***

**Raison de la demande**

Expliquez brièvement la raison du changement

Figure 12 : Formulaire de modification de compte